

Datenschutzerklärung

1 Verantwortlicher

Die Weit&Breitsicht GmbH, Werkhofstrasse 19, 4500 Solothurn (werkstatt@weitundbreitsicht.ch; 032 625 00 25) ist als Betreiber der Website www.so-mobil.ch Verantwortlicher für die Personendaten der Nutzer der Webseite im Sinne des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG).

2 Grundsätze der Datenbearbeitung

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – vor allem zur Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

3 Erhebung und Verarbeitung von Personendaten

- 3.1 Personendaten im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Geburtsdatum, Arbeitgeber, Fotos und Film- und Audioaufnahmen.
- 3.2 Zu den Personendaten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website, z.B. Ihre Besuche auf unserer Webseite, den Umfang des Datentransfers, den Ort, von welchem Sie Daten von unserer Webseite abrufen, sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Informationen zu Logfiles und Cookies erhalten Sie unter Abschnitt 8.
- 3.3 Zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google LLC (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Verantwortlichen dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- 3.4 Wie lange Ihre Personendaten auf unseren Servern gespeichert werden, hängt vom Verwendungszweck ab (Siehe Abschnitt 4). Daten, die für eine bestehende Kundenbeziehung verwendet werden, werden so lange gespeichert, bis die Kundenbeziehung beendet ist. Danach werden die Daten löschen oder anonymisiert.

det werden, werden erst nach Beendigung des Kundenverhältnisses gelöscht. Daten für die Kundengewinnung via Marketingzwecke (z.B. Newsletter) werden nur mit der Zustimmung des potenziellen Kunden gespeichert.

3.5 Bitte teilen Sie Personendaten Dritter nur mit, wenn Sie dies dürfen und die Angaben korrekt sind. Wenn Sie Personendaten anderer Personen (z. B. Daten von Familienmitgliedern oder Angestellten) bekannt geben, weisen Sie diese Personen unbedingt auf diese Datenschutzerklärung hin oder händigen ihnen diese aus.

4 Verwendungszwecke

Ihre Personendaten werden wie folgt verwendet:

- Zur effektiven Nutzung unserer Website (Cookie-Einstellungen)
- Zur Analyse und Auswertung Ihrer Nutzung der Webseite
- Zur generellen Kommunikation mit Partnern, Kunden und Dritten, z.B. Beantwortung von Anfragen und deren Auswertung
- Zur Information über Änderungen unserer Leistungen
- Zur Bearbeitung allfälliger Anfragen via Kontaktformular
- Zu Beratungs- und Betreuungsaktivitäten
- Zur Durchführung von Umfragen mit Partner, Kunden und Dritten und deren Auswertung
- Zur Optimierung und Neuentwicklung von Produkten und Prozessen
- Zur Erstellung von Adressdatenbanken für den Post- und Emailversand sowie fürs Zustellen von Newslettern via Mailchimp
- Zur Datenübermittlung an interne und externe Stellen (z.B. Mailchimp, Google, Meta)
- Zum Austausch von Daten mit Dritten, Dienstleistern und Behörden (Siehe Abschnitt 7)
- Zum Austausch mit Behörden
- Zur Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher, regulatorischer und interner Regeln
- Zur Sicherheit und Schutz sämtlicher Daten
- Zur Aufrechterhaltung der Organisation und Administration des Geschäftsbetriebs
- Zur Rechnungsstellung und Abwicklung
- Zur Verwaltung von bestehenden Aufträgen und Verträgen
- Zu Marketingzwecken (Siehe Abschnitt 5)

5 Marketing

Unter Marketing versteht so!mobil sämtliche Massnahmen, die zur Gewinnung potenzieller Kunden und dem Erhalt bestehender Kundenbeziehungen dienen. Diese schliessen alle Kommunikations- und Informationsskanäle (Email, Telefon, Social Media, Newsletter, Webseite, etc.) ein. so!mobil kann Ihre Personendaten gemäss Ihren Angaben zu folgenden Marketingzwecken nutzen:

- Bekanntmachung unserer Angebote und Dienstleistungen
- Zustellung von Emails, Newslettern, Briefen zu Werbe – und Informationszwecken, sowie zur Rekrutierung von Freiwilligen
- Anrufe zu Werbe – und Informationszwecken, sowie zur Rekrutierung von Freiwilligen
- Analyse und Auswertung Ihrer Aktivitäten auf unserer Webseite, Social Media und Abrufe Newsletter

Um bestehende und potenzielle Kunden durch Marketingmassnahmen anzusprechen, verwalten wir die Personendaten in Form von Adressdatenbanken auf einem internen Server, um Inhalt und Versand von Marketingmitteilungen zu bestimmen und zu personalisieren.

5.1 Newsletter-Versand via Mailchimp

Für den Versand des Newsletters benutzt so!mobil die Marketingplattform Mailchimp (www.mailchimp.com). Dieses speichert für den personalisierten Versand den Namen, Emailadresse und eventuell Arbeitgeber der betroffenen Person. Da der Hauptsitz von Mailchimp in den Vereinigten Staaten liegt, können Daten in die USA übermittelt, dort gespeichert und verarbeitet werden. Weiter nutzt Mailchimp Dienste von Drittanbietern, die personenbezogene Daten verarbeiten (Siehe Abschnitt 4). Deren Server können sich ausserhalb von Europa befinden. Eine vollständige Liste aller Unterauftragsverarbeiter finden Sie [hier](#).

Kündigt so!mobil die Dienste von Mailchimp, werden in der Folge alle Kundendaten (einschließlich Kopien) gelöscht, die sich in dessen Besitz oder Kontrolle befinden.

6 Datenübertragungen in die USA und ausserhalb Europas

Datenübertragungen in die USA und ausserhalb Europas sind dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DGS) unterworfen. Es gelten die [Standardvertragsklauseln](#) (Standard Contractual Clauses, SCC) der EU vom 4. Juni 2021, gemäß Abschnitt 6.3 mit den folgenden Änderungen: (i) Verweise auf die "Verordnung (EU) 2016/679" sind als Verweise auf den schweizerischen DSG auszulegen; (ii) Verweise auf bestimmte Artikel der "Verordnung (EU) 2016/679" werden durch den entsprechenden Artikel oder Abschnitt des schweizerischen DSG ersetzt; (iii) Verweise auf die "EU", "Unions-" und "Mitgliedstaatenrecht" werden durch "Schweiz" ersetzt; (iv) Klausel 13(a) und Teil C von Anhang II werden gestrichen; (v) Verweise auf die "zuständige Aufsichtsbehörde" und die "zuständigen Gerichte" werden durch den "Eidgenössischen Datenschutz- und Informationsbeauftragten" und die "zuständigen Gerichte in der Schweiz" ersetzt; (vi) Klausel 17 wird ersetzt, um anzugeben, dass "die Klauseln den Gesetzen der Schweiz unterliegen"; (vii) Klausel 18 wird ersetzt, um anzugeben, "dass für alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Klauseln ergeben, die entsprechenden Gerichte der Schweiz zuständig sind. Die Parteien vereinbaren, sich der Zuständigkeit dieser Gerichte zu unterwerfen".

7 Empfänger von Personendaten

Die Empfänger Ihrer Personendaten sind all jene, denen wir Ihre Daten übermittelt oder zugänglich gemacht haben. Dabei kann es sich um Dritte, Dienstleister und Behörden handeln, die im Auftrag von so!mobil Ihre Daten für eigene oder gemeinsame Zwecke bearbeiten. Wir geben Ihre Personendaten jedoch nur an Dritte, Dienstleister oder Behörden weiter, wenn Sie in die Datenweitergabe eingewilligt haben oder wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet sind.

7.1 Dienstleister

Unter Dienstleister verstehen wir Partner (z.B. IT-Fachpersonen), die im Auftrag von so!mobil Personendaten bearbeiten. Sie werden vertraglich verpflichtet, die aktuell geltenden Datenschutzbestimmungen sowie die Geheimhaltung und Vertraulichkeit einzuhalten.

7.2 Dritte

Dritte können Personendaten zu eigenen Zwecken bearbeiten. Dies betrifft insbesondere die [Trägerschaft, Begleitgruppe und Partner](#) von so!mobil.

8 Informationen über Ihren Computer und Cookies

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite erheben wir IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Zudem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erfassen auch, von welcher Website aus dem Zugriff auf unsere Seite erfolgte. Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert (siehe Abschnitt 2.3). Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Wir setzen Cookies ein, um Ihre ausgewählten Leistungen und Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Website temporär zu speichern, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Cookies werden gegebenenfalls auch eingesetzt, um Sie nach der Registrierung auf der Website als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Aufruf einer anderen Unterseite erneut einloggen müssen.

Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Webseite in diesem Fall allenfalls nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

9 Datensicherheit

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb (der Schweiz/Europäischen Union) gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen.

10 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

11 Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die Personendaten als solche, den Bearbeitungszweck, die Aufbewahrungsduer oder die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer, und die Herkunft Ihrer Daten - sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden – zu verlangen. Weiter dürfen Sie die Empfänger oder Kategorie der Empfänger ihrer Personendaten anfordern, sofern diese an Dritte, Dienstleister und Behörden weitergegeben wurden. Sie können eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit widerrufen. Ihre genannten Rechte dürfen Sie jederzeit unter der angegebenen Kontaktadresse (Siehe Abschnitt 1) geltend machen.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu beschweren.

Stand: 28. August 2023